



Transforma tu energía

## **Normatividad de datos personales a la que se sujeta el presente Aviso de Privacidad.**

Este Aviso de Privacidad Integral se rige conforme a las leyes aplicables en materia de datos personales y privacidad de los Estados Unidos Mexicanos. derivado de que el responsable del tratamiento es la persona moral XC Generación Distribuida S.A.P.I. de C.V..

### **Responsable del tratamiento, su identidad y domicilio.**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral XC Generación Distribuida S.A.P.I. de C.V. (en adelante "XC"), cuyo domicilio se encuentra ubicado para todos los efectos del presente Aviso de Privacidad en Av. Javier Barros Sierra 540, Santa Fe, Zedec Sta Fé, Álvaro Obregón, 01219 Ciudad de México, CDMX Park Plaza, Piso 1, así como para oír y recibir cualquier clase de notificaciones.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales deberá contactar al correo electrónico para la Protección de Datos Personales en la dirección de correo electrónico: [hmendoza@emv.mx](mailto:hmendoza@emv.mx)

### **Tratamiento de Datos.**

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- a) Datos de identificación (nombre de la persona física, y en su caso de la empresa para la empresa que representa o en la que labora);
- b) Datos de contacto (correo electrónico, número de teléfono);
- c) Datos derivados del uso o utilización que usted haga de la Aplicación Móvil, plataforma y/o página web como fecha, hora, número de veces que ingresa o visita el sitio, actividad en sitio web, mismos que se obtienen de forma general por el técnico de la página web para fines estadísticos; y



Transforma tu energía

- d) Datos para Facturación (solo en caso de ser necesario).

XC no recabará datos personales sensibles para el cumplimiento de las finalidades del presente Aviso de Privacidad.

En caso de que usted nos proporcione datos personales de terceros, al hacer uso de la Aplicación móvil, plataforma, página web y/o cualquier otro medio en el que nosotros ofrecemos nuestros servicios, usted reconoce, manifiesta y declara bajo protesta de decir verdad que cuenta con el consentimiento de dichos terceros para compartir sus datos personales y será el único responsable de cualquier comunicación no autorizada de datos personales de dichos terceros.

### **Finalidad del Tratamiento De Datos**

XC tratará sus datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades primarias:

- a) Enviar información relacionado con los productos y/o servicios que se ofrecen.
- b) Prestar los servicios y la venta de productos exhibidos en la página de internet;
- c) Registrarlo como cliente (en su caso) y generarle un perfil en los sistemas que se utilizan;
- d) Permitir que se generen comunicaciones entre usted y XC.

### **Otros usos que podemos darle a sus datos**

XC tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

- a) Enviarle por medio de correo electrónico, mensajes de texto o notificaciones emergentes en la página web, avisos, notificaciones o publicidad relacionadas con nuestros productos o servicios, noticias sobre la página web o información promocional especial, e información promocional de un tercero en cooperación con nosotros u otro contenido que pueda ser de interés;
- b) Contactarle a través de medios electrónicos o llamadas telefónicas a efecto de ofrecerle algún producto o servicio que pueda ser de su interés;
- c) Practicar encuestas de satisfacción para evaluar la calidad de nuestros servicios o generar información estadística y/o de mercado. Su participación en las encuestas será



Transforma tu energía

voluntaria y se podrá difundir y/o publicar los resultados de las mismas sin incluir sus datos personales. Tratándose de encuestas anónimas, le informamos que las mismas no se encuentran sujetas a la regulación en materia de datos personales ni a lo previsto por el presente Aviso de Privacidad.

- d) Generarle facturas por los servicios y/o productos y, en su caso, apoyarlo a obtener las facturas;
- e) Recabar información de la actividad que realice a través de la Plataforma, incluyendo dirección I.P., fecha y hora, duración, número de visitas, entre otras análoga con meros fines estadísticos;
- f) Investigar, registrar y/o resolver reclamos, controversias o incidentes en los que usted se vea involucrado;
- g) Prevenir, detectar y en caso de ser necesario tratar y combatir el fraude o las actividades que se registren como poco seguras;
- h) Coadyuvar con las autoridades competentes a proteger la seguridad personal de los trabajadores de la empresa y/o terceros;
- i) Compartir la información necesaria en caso de ser requerida por una autoridad competente;
- j) Gestionar pruebas, investigaciones y análisis, así como desarrollar productos y aprendizaje automático con el fin de mejorar su experiencia;
- k) Mailing y envío de publicidad como newsletter; y
- l) Avisar sobre cambios del presente Aviso de Privacidad.

### **¿Con qué terceros compartimos sus datos personales?**

XC podrá remitir sus datos personales, a entidades nacionales o extranjeras sin requerir de su consentimiento a:

- a) Empresas afiliadas, subsidiarias, y/o entidades controladoras que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales cuando se requiera de apoyo para la prestación de servicios;
- b) Autoridades administrativas o judiciales competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable;

Asimismo, si usted no se opone, podremos transferir sus datos personales a:

[xcgeneration.com](http://xcgeneration.com)

Ciudad de México | (55) 5088 1887 | Javier Barros Sierra 540, Park Plaza, Piso 1, Álvaro Obregón, CDMX  
Boston | +1 (617) 912-1440 | 160 Federal St, 18th Floor Boston, MA 02110



Transforma tu energía

c) Socios comerciales, para que éstos puedan contactarlo y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos socios comerciales ofrecen.

En caso de que realicemos alguna transferencia que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente. Si usted no desea que se remitan y/o transfieran sus datos personales a aquellos terceros cuyo tratamiento está sujeto a su consentimiento, le pedimos que envíe un correo electrónico a [hmendoza@emv.mx](mailto:hmendoza@emv.mx)

### **Mecanismo para oponerse a los usos del tratamiento o su Limitación Y Divulgación de los Datos, así como para el ejercicio de Derechos ARCO.**

Con el objeto de proteger los datos personales, la privacidad y confianza de nuestros clientes, ponemos a su disposición el contacto a través del correo electrónico [hmendoza@emv.mx](mailto:hmendoza@emv.mx) en donde el Titular de datos personales, en cualquier momento puede solicitar que se limite el uso o divulgación de sus datos personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé, tras dicha solicitud el departamento encargado dará una respuesta en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

Para el ejercicio de los derechos de acceso y rectificación deberá acudir a al domicilio (indicado en el presente) del responsable que recaba los datos personales, con los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular o bien solicitarlo a través del correo electrónico proporcionado en el presente apartado.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular, deberá llenar la solicitud e indicar, las modificaciones a realizarse en los datos asociados a su identidad, así como aportar la documentación que sustente su petición. XC en su carácter de responsable de los datos personales, podrá realizar la actualización de los datos personales únicamente con la documentación y evidencia que sustente que la información del Titular en nuestros registros no



Transforma tu energía

es exacta, completa, correcta y actualizada, considerando la última información proporcionada por el Titular o autoridad competente.

Respecto al ejercicio de los derechos de cancelación y oposición deberá presentar la solicitud por escrito, la cual puede obtener directamente en nuestro domicilio, y una vez llenada y firmada por el solicitante junto con los documentos que acrediten su identidad, enviándola por correo electrónico a [hmendoza@emv.mx](mailto:hmendoza@emv.mx) o acudiendo al domicilio físico personalmente.

La solicitud para ejercer los derechos ARCO deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a) El nombre del Titular, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso del ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición éstos podrán ser atendidos en su totalidad , siempre que no exista un impedimento legal, no se contravenga alguna ley o disposición aplicable, o bien no implique usar o afectar derechos de cualquier otro Titular, es decir, si el dato (s) personal (es) que se solicita conocer contiene , implica o informa datos personales de otro Titular, se podrá negar el otorgamiento de dicho dato (s) salvo manifestación expresa del consentimiento de el o los Titulares de los datos personales solicitados por otro Titular en el ejercicio de su derecho de acceso. El Responsable comunicará por escrito al Titular, representante legal o tutor, la respuesta a su solicitud a través del medio de contacto proporcionado en la misma, para este fin, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud en el domicilio o correo proporcionado. El plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.



Transforma tu energía

XC no en todos los casos podrá atender su solicitud o eliminar el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación jurídica con nosotros.

### **Oposiciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales al correo electrónico [hmendoza@emv.mx](mailto:hmendoza@emv.mx) Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

Los datos personales del Titular, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que al efecto se implementen con estrictas políticas y procedimientos de seguridad que podrá consultar a través de una Solicitud.

### **Cookies y/o web beacons**

Le informamos que en nuestra plataforma y/o sitios web podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. Los diferentes tipos de cookies que se pueden utilizar son:

- Cookies esenciales: para permitirle un uso adecuado de nuestra Plataforma y sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas.
- Cookies para recordar sus preferencias y experiencia: estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: podemos usar cookies propias y de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.



Transforma tu energía

- Cookies publicitarias propias y de terceros: podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y empresas del grupo) para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies, a través de su navegador siguiendo el procedimiento establecido por éste. Aquí alguna información del procedimiento establecido en los siguientes navegadores:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Configuración -> Verificación de seguridad y/o -> Privacidad y seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.
- Edge: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente, pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar los cookies. Si elige rechazar los cookies, no será posible que se almacene sus preferencias en el sitio web.

## Notificaciones y modificaciones

XC se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, asimismo se comunicará de cualquier cambio directamente en la página web y/o domicilio físico por lo que es de su entera responsabilidad y recomendable consultar periódicamente este Aviso de Privacidad y sus actualizaciones.



Transforma tu energía

En la medida que la legislación aplicable lo permita, el uso de nuestros servicios y/o de la plataforma web después de una actualización constituye el consentimiento del Aviso de Privacidad modificado.

### Última actualización

Enero, 2022